

Отчет за 1-е полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида №24 "Сказка"**

(наименование образовательной организации)

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Заключить договор на аренду кресла-коляски (при зачислении ребенка, нуждающегося в кресле-коляске) | 31.12.2023 | Сашенко Наталья Александровна заведующий | Внесены изменения в паспорт доступности образовательной организации об отсутствии необходимости заключения договора (Глава III п.2) Приказ №08-Д от 13 апреля 2023 года | 13.04.2023 |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключить гражданско-правовой договор с сурдопереводчиком (при зачислении ребенка, нуждающегося в услугах данного специалиста) | 31.12.2023 | Сашенко Наталья Александровна заведующий | Внесены изменения в паспорт доступности образовательной организации об отсутствии необходимости заключения договора (Глава III п.12) Приказ №08-Д от 13 апреля 2023 года | 13.04.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 3 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,06% от общего числа опрошенных респондентов) | В I квартале 2023 года провести инструктаж с делопроизводителем, заместителем заведующего по АХЧ, старшим воспитателем, осуществляющими первичный контакт и информирование родителей при непосредственном обращении в организацию направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 01.06.2023 | Сашенко Наталья Александровна заведующий | Инструктаж для работников проведен, занесен в журнал внеплановых инструктажей | 20.02.2023 |
| 4 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы учреждения дополнительно мероприятия: педагогический совет "Соблюдение кодекса профессиональной этики", круглый стол "Проблемы в общении педагог- родитель" | 01.06.2023 | Сашенко Наталья Александровна заведующий | Проведены педагогические советы: «Компетентность педагога в сфере общения с родителями» протокол №3 «Взаимодействие педагогов ДОУ с родителями дошкольников: атмосфера понимания и эффективного общения» протокол № 6 «Пути совершенствования взаимодействия педагогов с родителями детей» протокол № 8 | 20.04.2023 |
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,23% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг | 01.06.2023 | Сашенко Наталья Александровна заведующий | Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг №046 от 09.01.2023 года, утверждена приказом №01/14-Д | 09.01.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|---|--|------------|
| 6 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,07% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023 | Сащенко Наталья Александровна заведующий | Проведены календарно-тематические праздники (Новый год, 23 февраля, 8 марта, пасха музыкально-спортивный досуг посвященный 23 февраля, утренник посвященный 8 марта, пасха, выпускной бал, организация детко-родительских забегов) Проведение родительских собраний в ДОУ: Вводные, итоговые родительские собрания во всех возрастных группах Организованные педагогом - психологом Консультации для родителей: "Психологическая готовность к школе кризис 7 лет", "Игры и упражнения для гиперактивных детей" Родительское собрание для групп раннего возраста: "Особенности детей раннего возраста, кризис 3 лет. Адаптация детей раннего к младшей группе" Участие в конкурсам движения различного уровня Участие педагогов учреждения в региональных и муниципальных конкурсах: «Учитель здоровья России» «Образование без границ» «Педагог-психолог 2023» «Воспитатель года» «Воспитатель года России» «Воспитать человека 2023» | 01.06.2023 |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,1% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения. По результатам рассмотреть возможность создания дежурной группы | 01.09.2023 | Сащенко Наталья Александровна заведующий | | |
| 8 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,05% от общего числа опрошенных респондентов) | Обеспечить создание современной образовательной среды в образовательной организации, приобретение учебно-наглядных пособий в соответствии с ФГОС дошкольного образования. Запланировать проведение ежеквартальных мероприятий с участием родителей во всех возрастных группах учреждения, онлайн-занятий, дней открытых дверей (весна-осень), увеличить количество совещаний с председателями родительских комитетов | 01.06.2023 | Сащенко Наталья Александровна заведующий | Создание родительского совета. Обеспечение родительского контроля за качеством питания в ДОУ. Проведение месячника открытых дверей во всех возрастных группах. Онлайн - конференции с родителями (с места работы) в рамках ранней профориентации. Организация РППС ("Говорящие стены") в рекреациях учреждения. Обновление учебно- методического комплекта к инновационной программе "От рождения до школы " по всем образовательным областям | 15.04.2023 |

Заведующий МБДОУ детский сад комбинированного вида № 24 "Сказка"

Н.А. Сащенко

