

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации
Горноуральского городского округа

А.В. Луцев



Приказ Управления образования администрации
Горноуральского городского округа

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 08.12.2022 № 510

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида №24 "Сказка"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор на аренду кресла-коляски (при зачислении ребенка, нуждающегося в кресле-коляске)	31.12.2023	Сащенко Наталья Александровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить гражданско-правовой договор с сурдопереводчиком (при зачислении ребенка, нуждающегося в услугах данного специалиста)	31.12.2023	Сащенко Наталья Александровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	В 1 квартале 2023 года провести инструктаж с делопроизводителем, заместителем заведующего по АХЧ, старшим воспитателем, осуществляющими первичный контакт и информирование родителей при непосредственном обращении в организацию направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Сащенко Наталья Александровна заведующий		

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы учреждения дополнительно мероприятия: педагогический совет "Соблюдение кодекса профессиональной этики", круглый стол "Проблемы в общении педагог- родители"	01.06.2023	Сащенко Наталья Александровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Сащенко Наталья Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Сащенко Наталья Александровна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения . По результатам рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.09.2023	Сащенко Наталья Александровна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить создание современной образовательной среды в образовательной организации, приобретение учебно-наглядных пособий в соответствии с ФГОС дошкольного образования. Запланировать проведение ежеквартальных мероприятий с участием родителей во всех возрастных группах учреждения, онлайн-занятий дней открытых дверей (весна-осень), увеличить количество совещаний с председателями родительских комитетов	01.06.2023	Сащенко Наталья Александровна заведующий		